

# ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

АО «ФПК»<sup>1</sup> обеспечивает транспортную доступность и географическую связанность территорий Российской Федерации.

+18 %

рост пассажиропотока в 2022 году в сравнении с 2021 годом

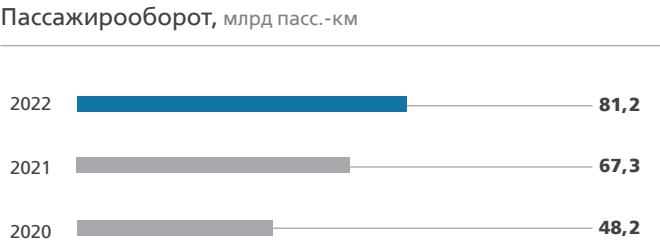
16,1

тыс. вагонов парк подвижного состава

~30

туристических маршрутов в 2022 году

Развиваем туристические маршруты, обеспечиваем комфорт в каждой поездке.



<sup>1</sup> Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» (АО «ФПК»), ОГРН 1097746772738 выдан 3 декабря 2009 г. Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве; ИНН 7708709686. Местонахождение и почтовый адрес Компании: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

## Виды деятельности



Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте:

- в плацкартных вагонах;
- в общих вагонах;
- в вагонах с местами для сидения;
- в моторвагонном подвижном составе.



Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в дерегулированном сегменте:

- в вагонах класса люкс и вагонах-салонах;
- в вагонах СВ;
- в купейных вагонах;
- по специальному заказу;
- туристические перевозки;
- в скоростных поездах во всех типах вагонов;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК».



Перевозки пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении:

- перевозки пассажиров в международном сообщении;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК».



Перевозки багажа, грузобагажа и почты:

- перевозка багажа;
- перевозка грузобагажа;
- обеспечение пробега вагонов экспедиторских компаний в поездах АО «ФПК».



Прочие виды бизнеса:

- ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
- сдача в аренду подвижного состава;
- сдача в аренду недвижимого имущества и оборудования.



## Конкурентные преимущества поездов дальнего следования

- Безопасность движения
- Экологичность транспорта
- Широкая маршрутная сеть
- Точность графика движения – более 97 %
- Независимость движения от погодных условий
- Комфортные условия для пассажиров в пути
- Возможность перевозки людей с ограниченными возможностями
- Рост доли нового парка вагонов в поездах
- Высокие нормы провоза ручной клади: пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на один проездной документ, кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, а в СВ – до 50 кг.
- Бесплатная перевозка детей в возрасте до пяти лет
- Отсутствие длительной процедуры регистрации и близость вокзалов к центру городов и других населенных пунктов.



# От оператора вагонов до поставщика интегрированной мобильности

2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Пассажирские перевозки дальнего следования вышли на путь устойчивого восстановления.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Запущено более 20 туристических поездов. Туристический поезд «Жемчужина Кавказа» стал победителем в конкурсе «Сделано в России» в номинации «По России с любовью».</li></ul>
2020	<ul style="list-style-type: none"><li>В сложных условиях пандемии COVID-19 Компания сохранила транспортную доступность в полном объеме, обеспечила безопасность и здоровье пассажиров и сотрудников, продолжила обновление вагонного парка, сохранила квалифицированные кадры.</li></ul>	
2019	<ul style="list-style-type: none"><li>Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» на период до 2030 года.</li><li>Заключен долгосрочный договор на разработку, проектирование, изготовление, проведение испытаний, сертификацию и поставку пассажирского подвижного состава на период до 2025 года.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Введены в эксплуатацию одноэтажные двухвагонные сцепы нового модельного ряда.</li></ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"><li>Зафиксирован максимальный рост пассажирооборота (на 6 %) и количества перевезенных пассажиров (на 8 %) с момента создания АО «ФПК».</li><li>Проведено рекордное обновление парка пассажирских вагонов (приобретено 724 вагона, что на 70 % больше уровня закупки 2017 года).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Зарегистрировано более 4 млн участников программы лояльности.</li></ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"><li>Зарегистрировано более 3 млн участников программы лояльности.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Впервые проведен мониторинг индекса потребительской лояльности: оценка на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).</li></ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"><li>Компании удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.</li></ul>	
2015	<ul style="list-style-type: none"><li>Начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.</li></ul>	
2014	<ul style="list-style-type: none"><li>АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.</li><li>Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».</li></ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"><li>Начала свою деятельность логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты.</li></ul>	
2012	<ul style="list-style-type: none"><li>Запущена Программа повышения скоростного движения.</li><li>Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.</li><li>Стартовала программа лояльности.</li></ul>	
2011	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке: приобретение контрольного пакета в уставном капитале компании, работающей в сфере железнодорожного туризма.</li></ul>	
2010	<ul style="list-style-type: none"><li>АО «ФПК» начало свою самостоятельную деятельность.</li><li>Компания включена в реестр естественных монополий.</li></ul>	

# Значимые события 2022 года

## Рост доступности внутреннего туризма

Хороший импульс получили в 2022 году туристические перевозки АО «ФПК». Внутренний железнодорожный туризм пользуется популярностью у россиян. Пассажирам предложено порядка 30 железнодорожных маршрутов.

Самые востребованные туристические поезда: «Серебряный маршрут», «Зимняя сказка», «В Карелию», «Сочи», «Цветущая степь», а также «Жемчужина Кавказа» – олицетворение железнодорожного круиза.

Туристические поезда высоко оценены в транспортной сфере и туристическом сообществе. Например, поезд «В Карелию» одержал победу в номинации «Лучшее транспортное решение в сфере туризма» в национальной премии «Формула движения» на форуме «Транспорт России», а поезд «Яркие выходные на Урале» Самара/Уфа – Екатеринбург – Самара/Уфа завоевал первое место в номинации «Лучший межрегиональный маршрут» на Всероссийской туристической премии «Маршрут года – 2022». Организован новый международный российско-белорусский проект – железнодорожный круиз «Белорусский вояж» по маршруту Москва – Гродно/Брест – Минск – Москва.

2022 год подарил АО «ФПК» уникальный опыт, который послужит дальнейшему продвижению качественного туристского продукта и популяризации развития внутреннего туризма в стране.

>60 %  
пассажиропотока туристических поездов в 2022 году пришлось на маршруты в Сочи и Карелию

## Поезд + самолет = удобство и легкость

Проект по организации комбинированных перевозок в формате «поезд + самолет» Компания развивает совместно с с Российскими авиалиниями в рамках заключенного на ПМЭФ¹-2022 меморандума о сотрудничестве. Специально для удобства пассажиров, путешествующих через аэропорт Сочи, изменились маршруты курсирования трех электропоездов «Ласточка». Это существенно упрощает логистику путешествий и позволяет в три раза увеличить емкость мест в поездах в сообщении с аэропортом. Электропоезда сообщением Аэропорт Сочи – Краснодар и Аэропорт Сочи – Ростов-на-Дону с августа 2022 года начали курсировать ежедневно.

«Ласточки» оснащены всем необходимым для комфортного путешествия: системами климат-контроля с обеззараживанием воздуха, индивидуальными розетками и USB-портами, биотуалетами. Предусмотрены специальные места для проезда маломобильных пассажиров. Пассажиры Российских авиалиний могут оформлять комбинированную перевозку «поезд + самолет» на сайте авиаперевозчика в разделе «Дополнительные услуги».



¹ Петербургский международный экономический форум.



## Обновление парка АО «ФПК»

В 2022 году Компания закупила 433 вагона для поездов дальнего следования, в том числе 108 двухэтажных вагонов (купе, вагоны-рестораны и штабные вагоны). Парк АО «ФПК» также пополняется вагонами, в которых предусмотрены специализированные детские купе, комфортные для семей с детьми. Всего в текущем году было поставлено более 200 таких вагонов.

Поставляемый подвижной состав оборудован всем необходимым для комфортной поездки: системами поддержания микроклимата, обеззараживания воздуха, биотуалетами. В каждом купе есть розетки для зарядки мобильных устройств, USB-порты. В 2023 году общий объем закупки нового подвижного состава составит 550 единиц.



## Ключевые события 2022 года

### Основные достижения

- В рамках XXV Петербургского международного экономического форума АО «ФПК» был подписан ряд важных соглашений:
  - АО «ФПК» и Российские авиалинии подписали меморандум о взаимопонимании;
  - АО «ФПК» и Российская почтовая связь подписали соглашение о развитии железнодорожных перевозок почтовых отправлений в регионы, куда затруднена доставка автомобильным или иным наземным транспортом;
  - АО «ФПК» и правительства Оренбургской области и Республики Калмыкии подписали соглашения о сотрудничестве в области туризма и расширения транспортной подвижности населения.
- Реализован комплекс мероприятий по импортозамещению в отношении конструкций подвижного состава и достижению технологического суверенитета, разработана «суверенная» модификация пассажирского вагона – модель 61-4447.08.
- 15 декабря 2022 г. подписан Коллективный договор АО «ФПК» на 2023–2025 годы. В документе сохранены все традиционные для железнодорожников льготы. Предусмотрены нововведения (в частности, индексация ряда социально значимых выплат) и увеличение объема финансовой поддержки развития физической культуры, спорта и волонтерства.
- АО «ФПК» занимает первое место в номинации «Лучшие практики взаимодействия с работодателем, образовательными организациями и центрами занятости населения» Всероссийского конкурса лучших практик трудоустройства молодежи, организованного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.
- 12 апреля 2022 г. актуализирована и утверждена программа подготовки по профессии «Проводник пассажирского вагона 3-го разряда». Это позволило оперативно подготовить персонал к летним пассажирским перевозкам: в 2022 году было подготовлено рекордное количество проводников пассажирских вагонов за последние 10 лет – 5 475 человек.

### Государство и реформа

- 23 июня 2022 г. утверждены новые Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250). Правила устанавливают систему организации движения поездов, требования к технической эксплуатации сооружений и устройств инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, железнодорожных путей необщего пользования, железнодорожного подвижного состава и определяют обязанности сотрудников железнодорожного транспорта.
- 5 сентября 2022 г. утверждены новые Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352), регулирующие порядок перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа.
- 29 декабря 2022 г. АО «ФПК» получены субсидии из Резервного фонда Правительства Российской Федерации в размере 5,9 млрд руб. для полной компенсации потерь в доходах АО «ФПК» от перевозок пассажиров в плацкартных и общих вагонах (распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2022 г. № 4183-р).





## Ключевые события 2022 года

### Развитие бизнеса

- В 2022 году количество отправленных пассажиров АО «ФПК» составило 95,9 млн человек, или свыше 90 % от уровня 2019 года (+18 %, или 14,8 млн пассажиров, к 2021 году).
- Программе лояльности исполнилось 10 лет. Количество участников программы составляет более 8,2 млн человек.
- В 2022 году пассажиры АО «ФПК» совершали увлекательные туристические поездки по России. В течение года были запущены круизные поезда и поезда выходного дня по более чем 30 маршрутам (включая региональные проекты).
- В 2022 году маршрутная сеть АНО «ЕТД» (Единая транспортная дирекция) увеличена до 14 мультимодальных маршрутов (в 2021 году было реализовано всего четыре маршрута).
- Организованы мультимодальные перевозки по схеме «поезд + самолет»: время отправления поездов АО «ФПК» в направлении Анапы, Ростова-на-Дону и Краснодара согласовано со временем прибытия авиарейсов в аэропорт Сочи, при этом в обратном направлении также предусмотрена синхронизация времени прибытия железнодорожного транспорта и времени отправления авиарейсов в регионы страны.
- В 2022 году рейтинговым комитетом Российского союза промышленников и предпринимателей АО «ФПК» присвоен класс «А1» Антикоррупционного рейтинга (компании с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем рисков коррупции, минимальным уровнем сопряженной угрозы инвесторам, кредиторам, деловым партнерам и иным заинтересованным сторонам).
- В 2022 году АО «ФПК» осуществило переход на 10 круглогодичных тарифных планов. Разработанный комплекс тарифных планов, направленный на повышение доступности поездок, позволил более 17 млн. пассажиров совершить поездки с применением скидок.
- В билетных кассах АО «ФПК» для удобства пассажиров внедрена оплата услуг через «Систему быстрых платежей» (СБП). Новый способ оплаты доступен на всех ПАК РМК<sup>1</sup> сети продаж АО «ФПК» и предоставляет пассажирам возможность оплаты услуг без использования банковской карты.
- С 2018 года реализуется проект «Деловой проездной». В 2022 году перечень направлений, на которых действует «Деловой проездной», был расширен до восьми маршрутов.
- В декабре 2022 года запущен новый продукт – «Подарочная карта». Карту можно оформить для трех определенных Компанией маршрутов. «Подарочная карта» позволяет оформить электронные билеты на поезда формирования АО «ФПК» по маршруту выбранного тарифного плана. Пассажиры могут совершить две поездки по выбранному маршруту в вагонах купе или СВ (в зависимости от тарифного плана «Подарочной карты»).
- В целях улучшения качества обслуживания пассажиров в 2022 году завершены работы по установке систем управления очередью на 28 вокзалах по всей территории Российской Федерации.
- В декабре 2022 года состоялся запуск обновленной программы поощрения путешественников в туристических поездах – «Клуб путешественников», которая позволяет любителям железнодорожных путешествий получить еще больше преимуществ в рамках Программы лояльности. Совершая поездки на туристических поездах, члены «Клуба» могут копить туристические баллы и электронные Медали туриста, обменивая их на бесплатные поездки и сувенирную продукцию.
- Для повышения качества обслуживания пассажиров в Системе идентификации и обслуживания пассажиров на мобильных устройствах реализовано информирование сотрудников поездных бригад о проезде маломобильных пассажиров и участников Программы лояльности.
- Запущен пилотный проект по приему безналичных платежей через устройства контроля электронных билетов проводников для оплаты услуг и товаров пассажирами (ранее прием безналичных платежей осуществлялся только начальником поезда через ПАК «Терминал»).
- Разработан и внедрен специальный туроператорский тариф, в рамках которого в период отправления поездов с 11 сентября 2022 г. по 31 марта 2023 г. туроператорам предоставлена возможность воспользоваться статичным тарифом, не зависящим от принципов работы динамического ценообразования, при перевозке организованных групп пассажиров в купейных вагонах поездов внутригосударственного сообщения формирования АО «ФПК», курсирующих в прямом сообщении по 15 маршрутам (туда-обратно) пилотного полигона.
- Туристический поезд «В Карелию» стал победителем национальной премии «Формула движения» в номинации «Лучшее транспортное решение в сфере туризма».

## Переориентация пассажиропотока на юге России

В связи с закрытием аэропортов юга России и ограничениями на полеты авиации перед пассажирским комплексом дальнего следования была поставлена задача обеспечить транспортную подвижность населения. АО «ФПК» максимально гибко отреагировало на вызовы рынка и адаптировало свои ресурсы, чтобы обеспечить бесперебойное и комфортное транспортное обслуживание.

Компания существенно увеличила предложение и назначила дополнительные (сверх нормативного графика) поезда, курсирующие на юге России. Для этого АО «ФПК» применило гибко инновационную технологию курсирования поездов с установлением общего оборота. Это позволило использовать пассажирские составы, сформированные в восточных регионах и обслуживаемые поездными бригадами Дальневосточного, Восточно-Сибирского и Западно-Сибирского филиалов АО «ФПК», для курсирования по маршрутам из центральных регионов страны в направлении курортов черноморского побережья и обратно.

В пиковые периоды со всех вокзалов и станций страны ежедневно отправлялось до 550 поездов дальнего следования. Наряду с регулярными поездами перевозки в период летних отпусков обеспечивали более 2,3 тыс. дополнительных поездов, в том числе в сообщении с югом страны – порядка 1,5 тыс. поездов.

Благодаря эффективной работе сотрудников АО «ФПК» Компания в летний период организовала бесперебойные перевозки 42 млн пассажиров, что на 17 % выше уровня 2021 года. Более 10 млн человек выбрали для летних путешествий поезд с сообщением с городами черноморского побережья и Северным Кавказом.



<sup>1</sup> Программно-аппаратный комплекс «Рабочее место кассира».